

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.jakubvoboril.cz

Společnost: **Jakub Vobořil**

Se sídlem: **Táborská 53, 25901, Votice**

Kontaktní adresa: Ivana Olrachta 2640, 27201, Kladno

IČ/DIČ: **07600968, CZ9209300595**

E-mailová adresa: info@jakubvoboril.cz

Telefonní číslo: **+420608886925**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku č.....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: (* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

1. Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

2. Číslo objednávky:

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*)

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)

4. Jméno a příjmení spotřebitele:

5. Adresa spotřebitele:

6. E-mail:

7. Telefon:

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 3měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.